

Checkliste: Richtiger Umgang mit dem TAN-Generator beim Benutzen von Online Banking:

1. Flickergrafik anpassen:

- **Größe** so einstellen, dass die Pfeilspitzen des Bildschirms und des Generators direkt übereinander stehen
- **Geschwindigkeit** anpassen (Empfehlung: 75-80%. Sollten Sie mit einer Software arbeiten, so verringern Sie die Geschwindigkeit bis die Übertragung besser funktioniert). Die Prozentangabe erscheint kurz in der animierten Grafik



- **Wichtig** ist es die vorgenommenen Einstellungen zu **speichern**, damit sich ihr Online-Banking die individuellen Anpassungen merkt
2. Die Gumminoppen des TAN-Generators müssen den Bildschirm **berühren**
→ Nicht mit Gewalt drücken, sondern leicht anlehnen
3. Der Winkel zwischen TAN-Generator und Bildschirm sollte **30 Grad** entsprechen
→ Unten am TAN-Generator passen zwischen Generator und Bildschirm genau Zeige- und Mittelfinger waagrecht dazwischen



Nachdem Sie die Größe und Geschwindigkeit der animierten Grafik eingestellt haben,

- den TAN-Generator **nicht** direkt an die Markierungspfeile halten, sondern mit einem Abstand von 2-5mm unter die Markierungspfeile anhalten



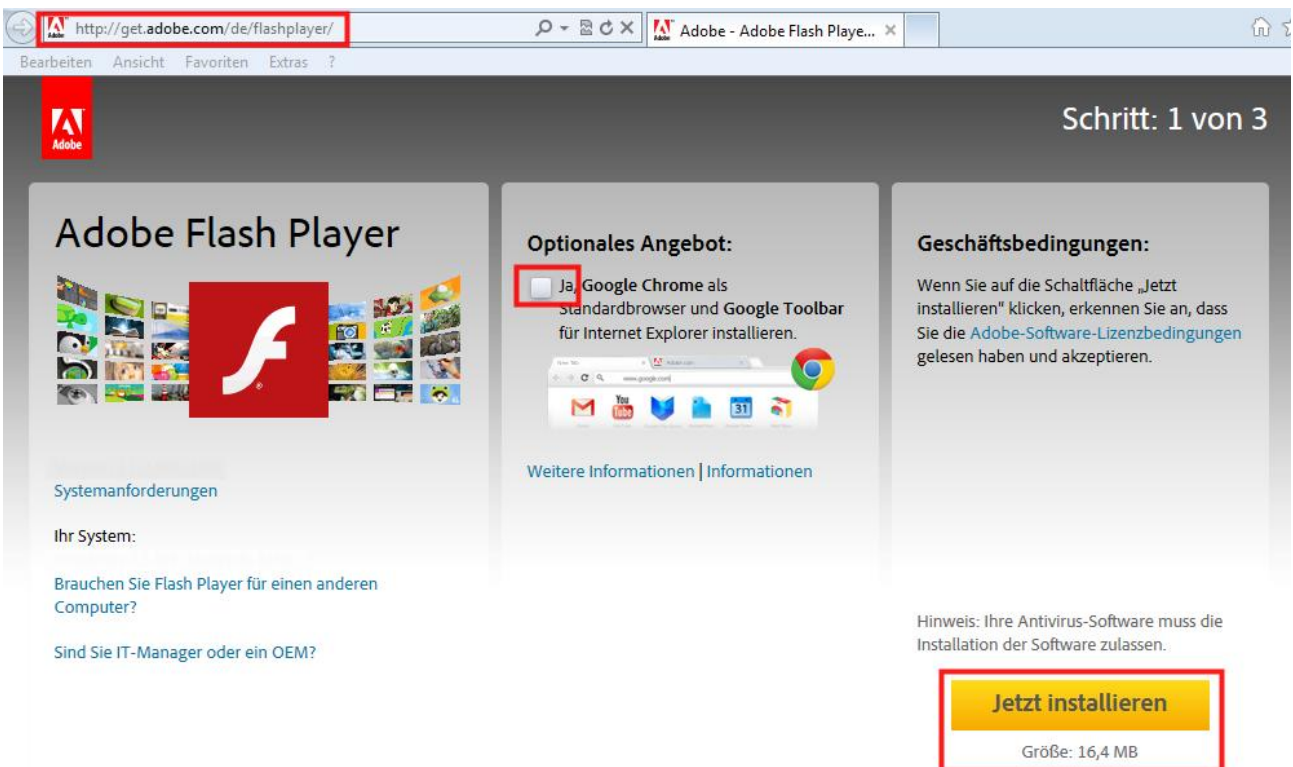
- Keine** direkte Beleuchtung auf den Bildschirm richten (z.B. Tischlampe)



6. Sollte die Ermittlung der TAN noch immer nicht funktionieren (im Display steht nur „Suche Anfang“), können Sie die Lesesensoren des TAN-Generators **sensibler** einstellen:
- Dazu stecken Sie Ihre EC-Karte ein und drücken die Taste „Menu“.
 - Danach drücken Sie die Pfeiltaste 8 bis in der zweiten Zeile „Leser“ steht und bestätigen mit der Taste „OK“.
 - Drücken sie erneut die Pfeiltaste 8 bis „Lesemodus“ in der zweiten Zeile erscheint. Auch hier bestätigen Sie mit der Taste „OK“.
 - Nun können Sie mit der Pfeiltaste 6 den Lesemodus auf „02“ abändern und mit der Taste „OK“ bestätigen. □
7. Eine gute Hilfe ist es auch Ihren Adobe Flash Player zu aktualisieren, da dieser für die Darstellung der animierten Grafiken im Internet zuständig ist. Denken Sie beim Herunterladen daran, den Hacken „Optionales Angebot“ herauszunehmen, da dieser unnötig Google Chrom und eine Toolbar installieren würde.

Klicken Sie hier um den Flash Player neu zu installieren:

<http://get.adobe.com/de/flashplayer/>



http://get.adobe.com/de/flashplayer/ Adobe - Adobe Flash Playe... x

Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Adobe Schritt: 1 von 3

Adobe Flash Player

Optionales Angebot:

Ja Google Chrome als Standardbrowser und Google Toolbar für Internet Explorer installieren.

Weitere Informationen | Informationen

Geschäftsbedingungen:


Wenn Sie auf die Schaltfläche „Jetzt installieren“ klicken, erkennen Sie an, dass Sie die [Adobe-Software-Lizenzbedingungen](#) gelesen haben und akzeptieren.

Hinweis: Ihre Antivirus-Software muss die Installation der Software zulassen.

Jetzt installieren

Größe: 16,4 MB

→ Sollte alles nicht funktionieren, so gibt es die Möglichkeit einer **manuellen Eingabe** mit dem TAN-Generator, welche unter der Flickergrafik zu finden ist.



▷ TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

▽ TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "TAN".
2. Geben Sie den Start-Code (20930160) ein und drücken "OK".
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. Geben Sie die mit 'x' markierten Stellen der Empfänger-IBAN FRxx16807001060062xxxx08293 ein und drücken "OK".
5. Geben Sie den Betrag ein und drücken "OK".

Weitere Anleitungen: Batterie Wechsel beim Tan-Generator:

1. TAN-Generator aufschrauben mit einem **Kreuzschlitzschraubendreher** und die alten Batterien herausnehmen
2. Die neuen **Batterien (2xCR2025)** so einsetzen, dass links bei dem **Minussymbol** der Minuspol der Batterie oben liegt und rechts bei dem **Plussymbol** der Pluspol der zweiten Batterie oben liegt
3. TAN-Generator zuschrauben. Fertig!

